

MOTIE

Indiener	Dhr. Bastiaens (PvdA)
Raadsvergadering	11 november 2016
Agendapunt	Begroting 2017
Onderwerp	Helpdesk 3D meer in overeenstemming brengen met initiatiefvoorstel
Besluit gemeenteraad	

De gemeenteraad van Maastricht, in vergadering bijeen op 15 november 2016.
Behandelende het raadsvoorstel Begroting 2017.

Constaterende dat:

- op basis van een initiatiefvoorstel uit de raad een adviescommissie aan het college is ingesteld om de burgers van Maastricht een stem te geven bij de invoering van de decentralisaties;
- de uiteindelijke taak en de doelstelling van de “helpdesk 3D” niet in overeenstemming zijn met het initiatiefvoorstel
- Dat de leden, de secretaris (en tot voor kort de voorzitter) van deze commissie vol overgave met hun verantwoordelijkheden zijn gestart maar inmiddels worstelen met het ontbreken van een duidelijke positie binnen de organisatie die aansluit op het initiatiefvoorstel;
- De voorzitter gefrustreerd is opgestapt omdat deze werkwijze niet leidt tot inzicht van hetgeen er goed en hetgeen er niet goed gaat in de decentralisaties.
- op basis van een initiatiefvoorstel uit de raad een adviescommissie aan het college is ingesteld om de burgers van Maastricht een stem te geven bij de invoering van de decentralisaties;
- de uiteindelijke taak en de doelstelling van de “helpdesk 3D” niet in overeenstemming zijn met het initiatiefvoorstel¹
- Dat de leden, de secretaris (en tot voor kort de voorzitter) van deze commissie vol overgave met hun verantwoordelijkheden zijn gestart maar inmiddels worstelen met het ontbreken van een duidelijke positie binnen de organisatie die aansluit op het initiatiefvoorstel;
- De voorzitter gefrustreerd is opgestapt omdat deze werkwijze niet leidt tot inzicht van hetgeen er goed en hetgeen er niet goed gaat in de decentralisaties.

Overwegende dat:

- De onderliggende doelstelling om te komen tot een bijdrage in de innovatie van het democratiseringsproces met de huidige inrichting niet gerealiseerd wordt;
- De deelnemers in het concept meer vertrouwen van de raad nodig hebben.

Verzoekt het college

- De “helpdesk 3D” meer te positioneren in overeenkomst met het initiatiefvoorstel waardoor de commissie direct toegang krijgt tot burgers en casussen;
- de raad in het 2e kwartaal 2017 te informeren over de impact en voortgang.

En gaat over tot de orde van de dag.

PvdA Maastricht
Frans Bastiaens

¹ De taak van deze ombudscommissie zal bestaan uit het beoordelen van klachten van burgers over de impact van de decentralisaties (voorzieningenniveau en organisatie) op basis van redelijkheid. Het doel van deze ombudscommissie is:

- Het inrichten van een 1e lijns klachtenpunt voor mensen die (menen) dat zij tussen wal en schip vallen, voor diegenen die zich niet kunnen vinden in de concrete uitwerking/effecten van het beleid;
- Normerend te werken ten aanzien van de verordeningen in het nieuwe brede zorg & welzijn domein (WMO, Participatie en Jeugdzorg) en de uitvoering daarvan;
- Het stimuleren / faciliteren van actief burgerschap door niet alleen verantwoordelijkheden maar ook zeggenschap te geven aan mensen van Maastricht.

Deze ombudscommissie te laten functioneren naast de formele beroep- en bezwaarprocedures.